



Musei Reali di Torino

Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 187 del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento, tramite un contratto di appalto, dei servizi di accoglienza e assistenza al pubblico, sorveglianza e custodia degli spazi, biglietterie e prenotazioni e, tramite un contratto di concessione, dei servizi educativi e di attività didattica, visite guidate e laboratori, presso i Musei Reali di Torino

Informazioni sulla gara	
ID	12
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	92500000-6
Protocollo:	1343
CIG:	B654F781E0
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	Determina dirigenziale n. 38 del 31/03/2025
RUP:	GAETANO DI MARINO
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	GAETANO DI MARINO
Per richiedere informazioni:	mr-to.ufficiogare@cultura.gov.it
Stato:	In corso
Soggetto aggiudicatore:	Musei Reali di Torino
Centro di costo:	Ufficio contratti e appalti
Destinatario fornitura/servizio:	Ufficio contratti e appalti
Descrizione:	La procedura di gara ha ad oggetto l'affidamento di un contratto misto di concessione e appalto dei seguenti servizi di gestione dei Musei Reali: (i) vengono affidati in appalto i servizi di accoglienza e assistenza al pubblico, sorveglianza e custodia degli spazi, biglietteria e prenotazioni (in seguito i "Servizi in Appalto") mentre (ii) vengono affidati in concessione, ai sensi dell'articolo 117 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, i servizi educativi, la didattica, le visite guidate e i laboratori (on-site e on-line), call center e centro prenotazioni, come infra meglio descritti all'art. 6 (in seguito i "Servizi in Concessione").
Comunicazione:	Avviso di Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 187 del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento, tramite un contratto di appalto, dei servizi di biglietteria, call center e centro prenotazioni, custodia e sorveglianza, supporto e orientamento al pubblico e, tramite un contratto di concessione, delle attività di guida, assistenza didattici e laboratori, presso i Musei Reali di Torino.

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	4.582.632,33 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	4.566.754,65 €
Oneri:	15.877,68 €
Importo contribuito ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	45.826,33 €
Termini di pagamento:	30 GG DF

Criteri punteggio documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Rialzo percentuale canone annuo di concessione	
Rialzo percentuale canone annuo di concessione	9.00
Totale criterio	9.00
percentuale royalty	
Rialzo della percentuale della royalty, relativamente ai Servizi in Concessione	9.00
Totale criterio	9.00
Ribasso unico in percentuale offerto per i Servizi in Appalto	
Ribasso unico in percentuale offerto per i Servizi in Appalto	12.00
Totale criterio	12.00
Totale	30.00

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	02 aprile 2025 18:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	30 aprile 2025 23:59:00
Data scadenza:	08 maggio 2025 18:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
EDGUE
relazione Operatore economico
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali dichiarazione integrativa
Domanda di partecipazione
Dichiarazione comprensiva di tracciabilità flussi
Dichiarazione integrativa EDGUE
Dichiarazione possesso requisiti
patto di integrità
Modello RTI
Descrizio Operatore economico
DURC in corso di validità
Polizza professionale
Visura camerale
Eventuali documenti integrativi
EDGUE PDF

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica canone concessione
Eventuali documenti integrativi
Offerta economica Royalty
PEF Concessione
Offerta economica servizi in appalto
Dettaglio retribuzione lorda
Dettaglio costi manodopera
Dettaglio oneri sicurezza
Dettaglio oneri sicurezza propri e ambientali

Documentazione gara
Disciplinare di gara
Termini utilizzo piattaforma E-procurement.
Tariffe MRT
Modello PEF
Elenco personale Accoglienza e vigilanza
Elenco personale impiegato Biglietteria
Stima visitatori
DVR 2024 Musei Reali
Planimetria servizi
Planimetria servizi in concessione
PEF SERVIZI IN CONCESSIONE
Request.xml del documento di gara unico europeo (eDGUE)
CAPITOLATO SPECIALE
Bando di gara

Criteri punteggiaggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Competenza e adeguatezza del gruppo di lavoro del servizio in concessione nel rispetto del Capitolato Prestazionale, descrivendo anche il ruolo e le competenze del soggetto indicato quale coordinatore generale dell'esecuzione della concessione.	
D Competenza e adeguatezza gruppo di lavoro messo a disposizione per il servizio in concessione nel rispetto delle previsioni minime contenute nel Capitolato Prestazionale, descrivendo anche il ruolo e le competenze del soggetto che sarà indicato quale	7.00
Totale criterio	7.00
Descrizione aspetti migliorativi rispetto alle previsioni Capitolato Prestazionale, con particolare attenzione alle proposte di gestione che l'impresa si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio.	
E Descrizione aspetti migliorativi rispetto alle previsioni Capitolato Prestazionale, con particolare attenzione alle proposte di gestione che l'impresa si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio.	5.00
Totale criterio	5.00
Funzionalità, efficienza e completezza dei progetti di visite e laboratori che s'intendono proporre con indicazione della differenziazione delle stesse in relazione alle diverse fasce d'età che usufruiscono dei servizi di didattica.	
C Funzionalità, efficienza e completezza dei progetti di visite e laboratori che s'intendono proporre con indicazione della differenziazione delle stesse in relazione alle diverse fasce d'età che usufruiscono dei servizi di didattica.	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza del gruppo di lavoro messo a disposizione per ciascun servizio in appalto, ivi compreso il coordinatore generale del contratto.	
I Funzionalità, efficienza e completezza del gruppo di lavoro messo a disposizione per ciascun servizio in appalto, ivi compreso il coordinatore generale del contratto.	5.00
Totale criterio	5.00
Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di comunicazione che l'offerente intende sviluppare per la promozione dei Servizi in Concessione.	
B Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di comunicazione che l'offerente intende sviluppare per la promozione dei Servizi in Concessione.	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza del Progetto di gestione dei Servizi in Concessione	
A Funzionalità, efficienza e completezza del Progetto di gestione dei Servizi in Concessione.	6.00
Totale criterio	6.00

Funzionalità, efficienza e completezza della descrizione delle funzionalità del software di biglietteria, la descrizione dei metodi di acquisto e le tempistiche di creazione dei nuovi prodotti.	
J Funzionalità, efficienza e completezza della descrizione delle funzionalità del software di biglietteria, la descrizione dei metodi di acquisto e le tempistiche di creazione dei nuovi prodotti.	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza della descrizione delle modalità di profilazione dei visitatori e le tipologie dei dati che si propone di profilare.	
K Funzionalità, efficienza e completezza della descrizione delle modalità di profilazione dei visitatori e le tipologie dei dati che si propone di profilare.	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Accoglienza e assistenza al pubblico.	
F Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Accoglienza e assistenza al pubblico	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Biglietteria.	
H Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Biglietteria.	6.00
Totale criterio	6.00
Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Vigilanza	
G Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità operative e metodologiche con cui l'offerente intende svolgere il Servizio di Vigilanza	6.00
Totale criterio	6.00
Innovatività, funzionalità, efficienza degli aspetti migliorativi di ciascun servizio in appalto.	
L Innovatività, funzionalità, efficienza degli aspetti migliorativi di ciascun servizio in appalto.	5.00
Totale criterio	5.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica	
Offerta tecnica	
Eventuali altri documenti integrativi	